

Signora
Giulia Lusena

S. Antonino, 13 maggio 2019

Segnalazione del 1 maggio 2019, acquisto Elanspring Firm

Gentile Signora Lusena,

con la presente facciamo riferimento alla sua segnalazione del 1 maggio 2019 e la ringraziamo per averci contattato.

Desideriamo innanzitutto scusarci per quanto accaduto in occasione della sua visita a Micasa per avere chiarimenti relativi al suo acquisto. Abbiamo inoltrato il suo scritto al fornitore Robusta, richiedendo una presa di posizione.

Il modello esposto in negozio è stato prodotto da Robusta per mostrare una sezione delle componenti interne del materasso (immagine allegata), nelle sue parti specifiche:

- Molle insacchettate (imbottiture bianca e nera)
- Espanso speciale EvoPore HRC (blu)
- Rinforzo bordi seduta (bianco)
- Copertura in lana vergine bianca e seta naturale

Per garantire le condizioni termiche ottimali del letto la superficie è stata profilata longitudinalmente e trasversalmente, grazie a questo processo è possibile garantire il massimo comfort durante il sonno evitando rigonfiamenti del rivestimento. Per questo motivo i tessuti non vengono stratificati ma integrati e trapuntati nella copertura rendendola così estraibile e lavabile.

Qualora lo desiderasse siamo a sua disposizione e possiamo fissare un appuntamento per una consulenza al suo domicilio.

Dispiaciuti per non averle potuto fornire una adeguata consulenza sul nostro punto vendita le trasmettiamo una carta regalo del valore di CHF 50.—che potrà utilizzare in tutte le filiali Migros.

Nella speranza di aver chiarito i suoi dubbi e ringraziandola della sua fiducia, la salutiamo cordialmente.

Enzo Baggiolini
Resp. Servizio tecnico

Emanuela Bimbi
Responsabile Assortimento Micasa

Carta regalo CHF 50.--