

PRESA DI POSIZIONE DI ALDI

Grazie mille per averci trasmesso i risultati del test degli occhiali da lettura. Abbiamo colto l'occasione per discuterne con il nostro fornitore. Possiamo di conseguenza prendere posizione come segue:

Gli occhiali presi in esame considerano una diottria di +3,0. Questo è importante, dal momento che la tolleranza dipende direttamente da questo valore. Maggiore è la diottria, minore è la tolleranza permessa. Nel caso di una diottria di +3,0 la tolleranza permessa è <1,00 mm. Questa differenza può avvenire ad esempio per colpa di una montatura leggermente storta o lenti tagliate leggermente troppo piccole. Malgrado i nostri controlli di qualità a più livelli, che avvengono durante la produzione e prima dell'imballaggio, non siamo riusciti a constatare queste differenze.

La tolleranza effettiva degli occhiali testati si limita in un intervallo molto basso. In realtà tolleranze così minime non vengono percepite dal consumatore finale e non riducono la prestazione stessa degli occhiali. Anche un pericolo per la salute può essere completamente escluso. Inoltre, per quanto riguarda gli occhiali da noi venduti, si tratta di occhiali di riserva o utilizzabili come secondo paio, e dunque indicati per un utilizzo di breve durata, come anche indicato sui fogli illustrativi.

Alfine di mettere a disposizione dei nostri clienti sempre prodotti di qualità ad un rapporto prezzo-prestazione conveniente, cogliamo l'occasione dei risultati di questo test per ottimizzare la qualità, in collaborazione con il nostro fornitore. Inoltre sul layout futuro correggeremo la questione relativa all'autosimbolo.

Cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

ALDI SUISSE AG
Angelo Geninazzi