

PRESA DI POSIZIONE AUTOLAVAGGIO MOMO' SAGL

come richiesto prendiamo posizione sul vostro servizio. Non avendolo visionato, ci riferiamo unicamente alla vostra email dove indicate una pulizia non ottimale dei punti meno accessibili.

1. In generale l'efficacia di un lavaggio a rulli è data dalla velocità di esecuzione, dai prodotti chimici utilizzati ma soprattutto dalla pressione esercitata dalla spazzola sulla carrozzeria della vettura. La quantità di pressione esercitata da quest'ultima è quindi un compromesso tra la necessità di pulire bene il veicolo e la necessità altrettanto importante di non creare danni al veicolo stesso.
2. Ci preme far notare che le condizioni di sporcizia del veicolo lavato nel vostro servizio non corrispondono assolutamente ad un utilizzo normale del veicolo: pertanto la taratura del nostro impianto può essere risultata non sufficientemente aggressiva per eliminare completamente lo sporco. Nel caso di un veicolo con utilizzo "normale", il risultato sarebbe sicuramente stato migliore.
3. Vi sono alcune zone sensibili in cui la pressione deve necessariamente essere bassa per evitare danneggiamenti: in particolare attorno agli specchietti esterni e agli spoiler sporgenti. In generale consigliamo di effettuare un veloce prelavaggio di queste zone tramite l'impianto self service a lance prima del lavaggio o di rifinire successivamente al lavaggio con apposito panno in microfibra.
4. La vostra auto è stata lavata eseguendo il programma più economico e rapido del nostro centro: con un veicolo in quelle condizioni sarebbe sicuramente stato più opportuno e corretto scegliere un programma di qualità e durata superiore.

Per ciò che concerne la responsabilità in caso di danni, facciamo notare che nel nostro caso è comunque un problema molto marginale. Nel nostro centro abbiamo un'incidenza di danni di circa 1 caso ogni 20'000 lavaggi, ovvero lo 0.005 %.

Viene esclusa a priori la responsabilità del centro lavaggio in quanto è impossibile verificare sia il corretto utilizzo del lavaggio (posizionamento, freno/marcia inserita, smontaggio di accessori sporgenti), sia i danni preesistenti sui veicoli che vengono lavati (incidenti precedenti, graffi, riparazioni non eseguite a regola d'arte).

Fissaggi datati o non ottimali di specchietti, spoiler e danni precedenti di carrozzeria possono influire su un eventuale danno: pertanto di base il lavaggio viene effettuato a rischio del proprietario del veicolo.

Da parte nostra, dove esiste una chiara responsabilità per un difetto dell'impianto di lavaggio, ci siamo sempre adoperati per trovare una soluzione soddisfacente per il nostro cliente. Non da ultimo disponiamo di un'apposita assicurazione che valuta e copre queste problematiche.

A disposizione per eventuali chiarimenti.

Autolavaggio Momò Sagl