

Beauty center VANI  
di Iryna Müller  
Via Sonvico 8  
6952 Canobbio

Via email a [eleonora.terzi@rsi.ch](mailto:eleonora.terzi@rsi.ch)  
RSI Radiotelevisione svizzera  
di lingua italiana  
6949 Comano

Canobbio, 6 aprile 2022

### **Servizio di Patti Chiari sull'epilazione laser**

Gentile signora Terzi,

ci riferiamo alla Sua lettera del 18 marzo 2022.

Innanzitutto vi ringraziamo di aver correttamente riconosciuto nel vostro scritto che alla vostra collaboratrice abbiamo consigliato di non sottoporsi al trattamento di epilazione laser, che infatti non abbiamo eseguito.

Prima di svolgere qualsiasi tipo di trattamento, abbiamo cura di analizzare ciascun singolo caso personale e di valutare con il/la cliente l'opportunità e l'adeguatezza del trattamento che ci richiede. Se lo riteniamo non adeguato o non opportuno per il cliente, come pure se ci sono contro-indicazioni, non effettuiamo il trattamento.

Sia la titolare sia la collaboratrice del nostro centro estetico hanno svolto la formazione federale di estetista e sono entrambe titolari dell'attestato federale di capacità (Attestato AFC). Entrambe hanno maturato una lunga esperienza nella professione.

Inoltre, curiamo con attenzione il nostro aggiornamento professionale. Entrambe le nostre estetiste stanno attualmente terminando un corso di formazione di medicina accademica della durata di un anno (170 ore, con esami a giugno 2022) presso l'istituto CSTM - Centro Studi di Terapie Multidisciplinari a Taverne, riconosciuto anche dalla SUPSI (corso 2021/2022, certificato ISO 9001 Servizio SUPSI Qualità, vedi [www.cstm.ch](http://www.cstm.ch)).

Considerata la nostra formazione continua, abbiamo conoscenze avanzate che ci permettono di fornire servizi di qualità alla nostra clientela.

Sin dal 2016 abbiamo fornito trattamenti di epilazione laser con successo, in totale sicurezza e a piena soddisfazione dei/delle clienti, senza aver mai avuto notizia di alcun tipo di problema.

Dal documento che ci avete segnalato (Scheda informativa UFSP del 15.02.2022) risulta che le prestazioni di rimozione dei peli possono sin d'ora essere eseguite da estetiste con attestato professionale federale (come nel nostro caso) e con un ulteriore *attestato di competenza* da

conseguire *esclusivamente presso organi d'esame* indicati dall'autorità DFI, attestato che tuttavia finora non è stato possibile conseguire poiché i corsi non sono stati organizzati. Nel documento si legge infatti che solo *presumibilmente a partire dal 2022* sarà possibile conseguire l'attestato.

Dalle informazioni che abbiamo raccolto ci risulta che in Ticino questi corsi non sono ancora stati organizzati. Anche per questa ragione, di nostra iniziativa abbiamo deciso di seguire il corso di Medicina accademica CSTM.

Osserviamo che, da quanto ci risulta, il corso per l'attestato di competenza durerebbe un paio di giorni. Il corso CSTM che stiamo seguendo ha una durata di 22 giorni con esame finale.

Sarebbe a nostro avviso interessante se la vostra trasmissione approfondisse la ragione per cui una legge in vigore dal 1. giugno 2019 dà diritto alle estetiste diplomate di ottenere un attestato di competenza seguendo un corso di formazione *esclusivamente* presso organi autorizzati dall'autorità, ma dopo quasi 3 anni questo corso in Ticino ancora non esiste. In questo modo non si permette alle professioniste disposte a seguire il corso (come noi) di ottenere l'attestato di competenza.

L'AESI ci ha inviato ieri un email comunicando che *"L'associazione di categoria ha inoltrato a Berna tutta la documentazione per richiedere di poter organizzare i corsi in Ticino, speriamo di poter organizzare i primi corsi per ottobre/novembre 2022."*

Anche noi vivamente lo speriamo.

Nell'attesa del corso ufficiale obbligatorio, termineremo la nostra formazione di medicina accademica presso il CSTM che abbiamo intrapreso di nostra iniziativa nell'interesse di tutte e di tutti i nostri clienti.

Con i nostri migliori saluti,

Beauty center VANI  
di Iryna Müller