

Spettabile
RSI – Radiotelevisione Svizzera
6903 Lugano
Alla c.a. Sig.ra Eleonora Terzi

Lugano, 24 marzo 2022

In risposta alla vs del 18 marzo c.a. in merito all'inchiesta della trasmissione Patti Chiari.

Buongiorno Sig.ra Terzi,

Innanzitutto, la ringrazio per aver trattato questo argomento che necessita sicuramente di chiarezza e informazione adeguata al pubblico. Seguo regolarmente con interesse il vostro programma e sono certa valuterete con correttezza e trasparenza tutte le informazioni raccolte.

La ringrazio, inoltre, per l'invito in trasmissione. Purtroppo, pur avendo un buon livello di italiano, non essendo la mia lingua madre e non riuscendo sempre a cogliere idiomi e/o sfumature di una lingua straniera, preferisco in questi casi astenermi dal confronto diretto in una trasmissione televisiva non sentendomi totalmente "alla pari". Spero possa comprendere e accettare la mia motivazione.

Detto ciò, in considerazione del fatto che il nostro Centro CARACALLA ha da sempre un livello elevato di attenzione verso le/i nostr* clienti, rispondo volentieri alle sue domande.

Il trattamento che lei ha ricevuto martedì 15 febbraio u.s. è stato effettuato applicando un severo protocollo da parte della nostra operatrice proprio per la tutela de* client*. Questi protocolli vengono eseguiti nel nostro Centro CARACALLA regolarmente per qualsiasi tipo di trattamento.

Il macchinario IPL (Intense Pulsed Light) utilizzato su di lei è stato acquistato nel 2016 come macchina estetica e come tale è stata anche importata in Svizzera. Come può evincere dalla dichiarazione di conformità del distributore (allegata), allo scopo di limitare il macchinario al solo uso estetico, è stato bloccato a 26 Joules. Questa "limitazione", tra l'altro, è richiesta solo per l'Italia, mentre nel resto d'Europa, inclusa la Svizzera, non esiste alcuna limitazione per l'IPL. Nonostante ciò, il nostro macchinario, sempre quello utilizzato su di lei, è stato limitato a 26 Joules, quindi, non per 'uso medico' **bensì limitato all'utilizzo estetico**, ed è ovviamente a vostra disposizione per qualsiasi verifica.

CARACALLA

[NAILS - FACE - BODY]

L'etichetta CE1023 in realtà è una dichiarazione di conformità con l'omologazione della CE e non definisce alcuna informazione se la macchina è stata bloccata a 26 Joules oppure no.

Per darle l'idea di quanto sia importante per il nostro Centro CARACALLA essere perfettamente in regola con le normative vigenti, già nel 2017 con l'annuncio dell'ordinanza sull'uso dei dispositivi laser/luce, quella che poi venne pubblicata nel 2019 per intenderci, mi interessai immediatamente e scrissi una lettera all'Ufficio della Sanità del Cantone che rispose facendo riferimento a una responsabilità diretta del venditore o distributore delle apparecchiature IPL. Come può leggere, l'Ufficio della Sanità fa soprattutto riferimento alle apparecchiature mediche e non considera quasi per nulla quelle per uso estetico limitate a 26 Joules proprio perché, come già scritto, solo in Italia questo vincolo è obbligatorio, mentre in Svizzera non è previsto (allego copia risposta dell'organo cantonale interessato).

Con la pubblicazione dell'ordinanza 2019, considerando che il §29 permette di potersi regolarizzare entro il 2024, essendo membro dell'AESI (Associazione Estetiste della Svizzera italiana), mi sono subito interessata per iscrivere il nostro personale ai corsi necessari per il certificato di competenza, **pur non necessaria per macchinari IPL bloccati a 26 Joules.**

Riconosco e rispetto i pericoli del trattamento IPL, perciò i nostri protocolli per l'epilazione definitiva sono molto severi, al fine di escludere errori da parte del personale.

Al di là di qualsiasi normativa che rispettiamo e rispetteremo a prescindere, per il nostro Centro CARACALLA prevale sempre il senso di professionalità nell'utilizzare macchinari, **non da meno prodotti per la cura del corpo**, offrendo trattamenti che sono sempre in linea con il grado di conoscenza del nostro personale, che ha una formazione da estetista triennale e non medica. Per questo, **non solo il nostro staff segue costantemente corsi di formazione e aggiornamento con i vari produttori e distributori, ma con regolarità mensile vengono organizzate sessioni interne di formazione e aggiornamenti sui protocolli da seguire per ogni trattamento offerto dal Centro CARACALLA.**

In merito all'introduzione di un certificato di competenza sono più che d'accordo. Oggi l'epilazione definitiva viene offerta da molti operatori che non solo non sono medici, ma neppure estetisti (p.e. da alcuni parrucchieri). E nutro molti dubbi sul fatto che siano in grado di valutare la pelle (p.e. valutare il fototipo e la fotosensibilità, importante per l'impostazione della macchina, oppure essere in grado di valutare le macchie e/o delle anomalie della pelle...).

Proprio a causa di una conoscenza poco approfondita, alcuni di questi operatori offrono l'epilazione definitiva tutto l'anno. Quando, invece, secondo i dermatologi, il trattamento si dovrebbe eseguire solo ed esclusivamente durante la stagione invernale e assolutamente mai durante la stagione estiva, proprio per evitare l'esposizione al sole della pelle durante i trattamenti stessi. Quindi, il certificato di competenza è più che benvenuto.

Un altro punto importante, purtroppo non previsto dall'ordinanza del 2019, **riguarda i controlli dei macchinari.** Il Centro CARACALLA provvede annualmente alla revisione di tutti i macchinari utilizzati, IPL in primis, al fine di garantire un funzionamento corretto. Infatti, a prescindere dalle competenze professionali e dalle certificazioni, se i

CARACALLA

[NAILS - FACE - BODY]

macchinari non funzionano correttamente per usura o per altri motivi di carattere tecnico, il risultato su* cliente può essere compromesso, e anche seriamente. Indi per cui, personalmente andrei oltre il certificato di competenza, chiedendo anche un collaudo periodico per ogni tipo di macchinario estetico, e non solo per l'IPL.

In merito al fatto che non offriamo una prova gratuita, mi perdoni Sig.ra Terzi, ma questo è una questione puramente di scelta commerciale. Come avrò potuto constatare, pur offrendo servizi di un livello medio-alto, il Centro CARACALLA cerca di mantenere anche prezzi contenuti (p.e. è stato pagato CHF 39.- per il servizio IPL inguine parziale).

In sei anni che utilizziamo l'IPL, grazie proprio ai severi protocolli applicati, nessun* de* clienti sottopost* al trattamento, e quindi conformi al nostro protocollo, ha riscontrato alcun problema o conseguenza.

Nel caso di eventuali problemi di pelle è comunque prassi del Centro CARACALLA non richiedere alcun pagamento della seduta, provvedendo al rimborso totale qualora sia stata già pagata. E questa linea vale per tutti i trattamenti che offriamo.

Last but not least. Pur certa che durante la sua/vostra presenza presso il nostro Centro CARACALLA abbiate rispettato le norme sulla privacy, è mio dovere ricordarle che, senza il mio espresso consenso, non siete autorizzati a divulgare immagini (o audio) registrate all'interno dei nostri locali. Nel rispetto della clientela e dello staff di CARACALLA.

Resto a sua disposizione per ulteriori domande o chiarimenti in merito.

Cordiali saluti

CARACALLA Sagl
Birgid Giorgetti
Amministratrice

Allegati:

- a) Dichiarazione di conformità del distributore
- b) Risposta Ufficio Sanità Cantone Ticino

Distinti saluti

Birgid Giorgetti