

PRESA DI POSIZIONE DI CONFORAMA

La macchina da caffè Nespresso Koenig Citiz Art N° B03177 è un modello che abbiamo venduto fino all'inizio del 2015. Si tratta quindi di una macchina vecchia di almeno 4 anni.

Il prezzo di quest'ultima all'epoca ammontava da CHF 219.- a CHF 249.-. Oggi questo tipo di macchina si trova piuttosto al prezzo di CHF 100.- /150.-.

La risposta del servizio post-vendita a Grancia è giudiziosa perché sarebbe certamente più vantaggioso per il cliente acquistare una nuova macchina visto che un'ora di lavoro nel centro tecnico autorizzato del marchio costa CHF 115.-, a cui si aggiungono pezzi di ricambio sempre originali e nuovi.

Anche il consiglio di rivolgersi a un riparatore indipendente non è male. Sicuramente la tariffa oraria è più bassa e a volte si possono utilizzare pezzi di ricambio a costi inferiori (non originali, magari di seconda mano, ma in buone condizioni).

Dal nostro punto di vista, la soluzione del servizio post-vendita Grancia è valida e ci rallegriamo che i nostri colleghi si siano preoccupati di trovare la soluzione migliore per il cliente.

Per Conforama, ascoltare il cliente e cercare sempre la soluzione migliore per quest'ultimo sono delle priorità assolute.

Rimaniamo a disposizione per eventuali chiarimenti e porgiamo.

Distinti saluti.

Conforama Suisse SA | Rte de Reculan 6 |

www.conforama.ch

Conforama
en Suisse depuis 1976