

PRESA DI POSIZIONE DI CREDIT SUISSE

In merito al test effettuato presso il nostro Customer Service Center prendiamo posizione come segue:

Una sola telefonata non può essere considerata come rappresentativa del servizio che offriamo. In generale rispondiamo alle telefonate entro 20 secondi, un obiettivo che riusciamo a raggiungere in modo costante da anni. Vi sono giornate particolari, caratterizzate da un numero molto più elevato di chiamate, come lo era per esempio il 3 luglio, oppure da assenze impreviste di collaboratori per malattia/infortunio, motivi per cui possono esserci ritardi.

Come Credit Suisse continuiamo a investire nel servizio alla clientela e, come annunciato il 26 agosto (comunicato stampa allegato), amplieremo in termini di orari e di numero di collaboratori la disponibilità per una consulenza telefonica ancora migliore da parte dei nostri Customer Service Center, situati a Chiasso, Gümligen, Losanna e Zurigo.

Cordiali saluti

Gabriela Cotti Musio

CREDIT SUISSE (Svizzera) SA

Corporate Communications Ticino