

Lugano, 11 dicembre 2015

Oggetto: TEST PROSECCO

Egregio signor Mammone

Grazie per il suo messaggio, siamo spiacenti di apprendere che la sua esperienza al Caffè Caruso non sia stata all'altezza delle sue aspettative e desideriamo replicare di seguito alla vostra valutazione:

SERVIZIO – Il Caruso è noto per il servizio informale e amichevole come da tradizione del "bar di piazza", e ci rincresce che abbiate interpretato questo gesto come mancanza di professionalità.

CARTA DEI VINI – Effettivamente manca una descrizione del prodotto, purtroppo le dimensioni del menu non ci consentono di inserire note informative. Essendo il "Mionetto" il più tradizionale dei proseccchi non abbiamo mai pensato che questo potesse rappresentare una carenza.

QUALITA' DEL PROSECCO NEL BICCHIERE– Siamo sorpresi di questa valutazione dal momento che la nostra clientela apprezza decisamente il "Mionetto" ed è il motivo per il quale abbiamo deciso di mantenerlo in carta. Si tratta di un prosecco tradizionale con ottimo rapporto qualità/prezzo.

Per rispondere alla vostra domanda, il prezzo di acquisto del "Mionetto" è di CHF 11.50 a fronte di un prezzo di vendita CHF 7.50 motivato dall'offerta di stuzzichini misti insieme al calice.

Infine, saremmo molto lieti di partecipare alla puntata, ma la mole di lavoro pre-festiva non ci consente di inviare un nostro rappresentante.

Ci auguriamo che vorrete dare spazio alla nostra replica e restiamo a disposizione per qualsiasi eventuale chiarimento.

Cordiali saluti,

La Direzione

Caffè Caruso