

## PRESA DI POSIZIONE EPILEA Sagl

Ringraziamo per l'aggiornamento in merito all'imminente puntata sulla fotoepilazione.

Rispondiamo alla conversazione telefonica avvenuta tra le parti, ed è con grande piacere

che esponiamo la nostra procedura e metodo di lavoro, così come di seguito:

- 1) raccolta **dati anagrafici e stato di salute** - espletamento burocratico attraverso la scheda informativa (documentazione che possiamo mettere a vostra disposizione nel caso desideriate mostrarla durante la puntata)
- 2) domande su **eventuale assunzione di farmaci**, al fine di verificare se fotosensibili o meno
- 3) informazione sul funzionamento del trattamento e sulla cadenza del ciclo delle sedute, mostrando un'immagine su come agisce il fascio di luce e le 3 fasi di vita del pelo, al fine di mostrare che la lunghezza d'onda 808nm colpisce la melanina del pelo e penetra ad una profondità di 3-4 mm, avendo effetto sulla fase anagen del pelo (immagine a disposizione su richiesta)
- 4) **raccomandazioni** su come comportarsi a casa e raccomandazioni in caso di esposizione solare (**informazione post trattamento**)
- 5) **spazio ad eventuali domande** o dubbi inerenti il trattamento prima dell'esecuzione
- 6) se non vi sono criteri di esclusione e lo stato di salute del soggetto risulta essere nella norma, **il cliente conferma il consenso** apponendo la sua firma sulla scheda informativa.
- 7) preparazione del cliente in cabina – il cartello "Attenzione pericolo raggio laser" è posto all'ingresso delle cabine, come da normativa (su richiesta foto a disposizione)
- 8) foto della zona del corpo che s'intende trattare, al fine di avere il confronto sulla diminuzione del patrimonio pilifero e poter valutare la reazione del pelo già nelle prime sedute
- 9) si procede con l'abbassare il pelo tenendo una lunghezza di 1-2mm, vengono poi delineate le aree da escludere (quali nei in rilievo, sospetti, rossi, o tatuaggi, ecc..)
- 10) il cliente e l'operatore indossano gli appositi occhiali di protezione
- 11) stesura del gel conduttore anallergico sulla zona prescelta ed inizio esecuzione della fotoepilazione secondo il protocollo indicato da manuale
- 12) terminate le zone, si rimuove il gel conduttore, si asciuga la zona trattata ed infine si applica un gel lenitivo idratante
- 13) durante la fase del pagamento, vengono fissati 1-2 appuntamenti successivi con cadenza mensile.

Naturalmente diamo la possibilità di effettuare una prova gratuita, nel caso d'indecisione da parte del cliente, che avviene solo ed esclusivamente dopo aver eseguito l'iter burocratico ed ottenuto il consenso firmato.

Senza detto consenso ci rifiutiamo di procedere anche nel caso di una semplice prova (le zone di prova che consigliamo sono sempre in un'area non visibile come le ascelle o parte alta dell'inguine). Nel 90% dei casi le persone che richiedono la

prova, una volta constatata la confortevolezza, decidono all'istante di procedere con il trattamento completo delle zone interessate.

Chiediamo gentilmente di usare il termine centro Epilea e non salone in quanto siamo un centro di estetica avanzata e di medicina estetica.

Ringraziamo per la vostra efficienza e professionalità, restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti, e l'occasione ci è gradita per porgere cordiali saluti

Evelin Almonte

EPILEA Sagl  
Viale G. Cattori 3  
6900 Paradiso  
Tel. +41 43 508.00.32