

**Presenza di posizione del 4 ottobre 2018
sui risultati dei test dell'aiuto di lettura "Hama venduto su Mediamarkt" (Certottica n° 182520) per
la trasmissione "Patti Chiari"**

Gentile cliente,

desideriamo prendere posizione come riportato di seguito in merito al test del prodotto sugli occhiali da lettura pronti presentato nella trasmissione "Patti Chiari" del 19 ottobre da RSI: questo aiuto di lettura viene venduto con la marca "Hama"; noi della FILTRAL GmbH und Co. Vertriebs GmbH siamo i responsabili dell'immissione sul mercato e rispondiamo dunque della qualità del prodotto. Gli occhiali testati da noi distribuiti presentano una deviazione prismatica secondaria verticale troppo grande e, pertanto, non sono a norma e non soddisfano i nostri severi requisiti di qualità.

Risultati della relazione di test

La norma stabilisce che il "punto centrale" delle due lenti degli occhiali deve trovarsi su una linea retta orizzontale e che è ammessa solo una deviazione prismatica secondaria verticale minima. Gli occhiali da lettura testati presentano una diottria pari a +3,0. Questo è importante, in quanto la tolleranza ammessa è correlata alla gradazione ottica. Maggiore è la diottria, minore è la deviazione ammessa. Con una diottria pari a +3,0, la deviazione ammessa è <1,00 mm. La relazione di prova accerta che entrambi i "punti centrali" delle lenti degli occhiali presentano una distanza maggiore del millimetro ammesso (verso l'alto e/o il basso) rispetto alla linea retta suddetta. Queste deviazioni possono essere causate, ad esempio, da una montatura leggermente obliqua o da lenti molate troppo piccole.

Controlli di qualità multilivello da parte di Filtral

Filtral esegue dei controlli di qualità multilivello su tutti gli occhiali, durante la produzione e dopo la conclusione della stessa. Spesso la merce viene inoltre testata da istituti di prova indipendenti, incaricati dai nostri clienti commerciali. In questi frangenti non è stata identificata nessuna deviazione. Vengono effettuati fondamentalmente dei controlli a campione – un controllo del 100% non è possibile alla luce del gran numero di occhiali prodotti. **Riteniamo pertanto che si tratti di una spiacevole eccezione, in quanto i nostri test non hanno presentato nessuna problematica.**

Nessuna problematica negli altri test

Riepilogando, non possiamo che esprimere il nostro rammarico per il fatto che gli occhiali testati non fossero a norma. Questo non costituisce tuttavia un giudizio in merito alla qualità di tutti gli altri occhiali da lettura da noi prodotti, in quanto tutti gli altri test non hanno evidenziato nessun problema.

Noi della FILTRAL GmbH & Co Vertriebs KG controlleremo tutte le produzioni anche in futuro e faremo quindi tutto quanto è in nostro potere per accertare che i nostri prodotti soddisfino tanto i requisiti di legge quanto i nostri severi standard di qualità.