

PRESA DI POSIZIONE DI FUST

Vielen Dank für Ihre Anfrage. Gerne nehmen wir dazu Stellung:

In der Vergangenheit haben wir Nespresso-Geräte in unseren Werkstätten repariert. Leider erhalten wir seit längerem nicht mehr genügend Ersatzteile seitens Nespresso und müssen die Reparaturen daher Nespresso selbst überlassen. Wir bitten Sie daher, sich zur Preisgestaltung von Reparaturen direkt an Nespresso zu wenden.

Um transparent zu sein, erhalten unsere Kunden zusammen mit der Reparatur-Offerte auch eine Übersicht der aktuellen Geräte. Unsere Kunden können so einfacher entscheiden, ob sie das Gerät reparieren lassen möchten oder lieber ein Neues kaufen.

Wir konnten Ihre Frage hoffentlich zu Ihrer Zufriedenheit beantworten.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Sabine Weber
Assistentin Unternehmensleiter |

Fust
Und es funktioniert.



Traduzione

Grazie per la vostra segnalazione. Prendiamo volentieri posizione:

Nel passato abbiamo riparato apparecchi Nespresso nelle nostre officine. Purtroppo, da tempo non riceviamo da parte di Nespresso, sufficienti pezzi di ricambio e quindi le riparazioni le abbiamo lasciate alle competenze di Nespresso. Vi preghiamo quindi di rivolgervi direttamente a Nespresso per ottenere informazioni in merito ai prezzi.

Per una questione di trasparenza, i nostri clienti ricevono con l'offerta di riparazione anche una panoramica degli apparecchi attuali (n.d.r. e relativi prezzi). I nostri clienti possono quindi facilmente decidere se vogliono far riparare il loro apparecchio oppure comprarne uno nuovo.