

PRESA DI POSIZIONE DI INTERDISCOUNT

per gli apparecchi fuori garanzia, i centri di servizio certificati possono diagnosticare il guasto effettuando un preventivo. I nostri venditori, dato che non sono tecnici, non hanno la facoltà di fare un preventivo sul posto.

Il costo del preventivo ammonta a CHF 80.-. In caso che il cliente non desidera effettuare la riparazione, e lui si decida di fare una nuova compera, gli CHF 80.- vengono attribuiti su un nuovo acquisto.

Nel vostro caso il venditore era in buona fede e in più le ha voluto comunicare le diverse alternative disponibili.

Salome Aeschlimann
Mediensprecherin

Interdiscount | Divison der Coop