

PRESA DI POSIZIONE DI LIPO

Chiedo gentilmente di aggiungere al vostro servizio la nostra posizione concernente la vostra dichiarazione; “se il materasso non va bene, bisogna tenersele”:

- Non abbiamo la formula “soddisfatti o rimborsati”;
- Come da nostre condizioni generali di vendita (e tassativamente vietato presso LIPO), i materassi e in generale tutti i tessili sigillati, non possono essere sostituiti per motivi igienici;
- Alcuni fornitori prevedono la sostituzione del nucleo del materasso, nel caso in cui il cliente non dovesse trovarsi bene con quello acquistato. Prevedono anche l'intervento direttamente a domicilio del cliente, per cercare insieme a lui una soluzione per migliorare il riposo notturno.

Ringrazio per la collaborazione e la saluto cordialmente.

Jasmine Pucar

Direttrice