

PRESA DI POSIZIONE DI MEDIA MARTK

MediaMarkt hat klare Vorgaben, welche Schäden unter die jeweilige Garantiepflicht fallen und welche nicht. Funktionsschäden durch Stürze sind davon ausgeschlossen. Da das besagte Smartphone an drei Ecken Spuren eines Sturzes aufwies, kam MediaMarkt nach eingehender Prüfung des Gerätes – und nach Rücksprache mit einem von Nokia autorisierten Partner für Reparaturen – zum Schluss, dass der Funktionsfehler auf einen Sturz zurückzuführen sei und deshalb kein Garantiefall vorläge. Wir gehen deshalb davon aus, dass Nokia das Gerät aus Kulanzgründen ausgetauscht hat.

MediaMarkt ha chiare direttive in merito a quali danni sottostanno ai relativi obblighi di garanzia e quali no. I danni di funzionamento dovuti a cadute ne sono esclusi. Dal momento che lo Smartphone presentava in tre punti segni di una caduta, MediaMarkt dopo controlli approfonditi dell'apparecchio – e dopo aver consultato un partner autorizzato da Nokia a svolgere riparazioni – è giunta alla conclusione che il guasto di funzionamento è da ricondurre ad una caduta e quindi non sottostà a garanzia. Supponiamo quindi che Nokia abbia sostituito l'apparecchio come gesto di buona volontà.