

PRESA DI POSIZIONE DI SUNRISE

Buongiorno,

Se Sunrise non è in grado di offrire al cliente una soluzione in caso di guasto tecnico dopo che tutte le possibilità esistenti sono state esaurite, al cliente viene offerto il trasferimento o la risoluzione senza rispettare la durata del contratto alla data desiderata.

Nel caso del sig. Sala, sono state cercate soluzioni tecniche in linea con i suoi desideri. In autunno il cliente ha accettato un'offerta con un contratto vincolante. Quando i guasti tecnici sono aumentati in primavera e non siamo stati in grado di offrire una soluzione adeguata, il contratto è stato rescisso senza ETF (Early Termination Fee) e una fattura in sospeso è stata accreditata.

Cordiali saluti,
Séverine de Rougemont