

PRESA DI POSIZIONE DI TCS

In risposta alla sua richiesta del 22 agosto 2019, in merito alla vostra indagine sul servizio telefonico "assistenza clienti" le comunico i dati, rilevati automaticamente, riguardanti il numero **0844 888 111** del call center commerciale del TCS di Schoenbühl (BE).

Nel 2019, la media del tempo d'attesa è di 52 secondi; negli ultimi due mesi: luglio 2019: 1 minuto e 5 secondi; agosto 2019: 1 minuto e 16 secondi.

Faccio notare che questo numero è il contatto del TCS più sollecitato e utilizzato a livello nazionale; a questo numero fanno capo molti soci e non soci alla ricerca delle più disparate informazioni e una gran parte delle telefonate devono essere poi rindirizzate ai servizi competenti.

Per sua informazione, le segnalo anche i tempi d'attesa degli altri numeri di assistenza del TCS:

ETI MED -058 827 2220

2019: 7 secondi; luglio-agosto: 7 secondi

ETI AUTO

2019: 1 minuto e 47 secondi; luglio-agosto: 1 minuto e 47 secondi

ETI NO-MED

2019: 1 minuto e 40 secondi; luglio-agosto 2019: 1 minuto e 40 secondi

SOCCORSO STRADALE - 0800 140 140

2019: 1 minuto e 14 secondi; luglio-agosto 2019: 1 minuto e 1 secondo

Cordiali saluti

Renato Gazzola

Portavoce TCS