

PRESA DI POSIZIONE DI UBS

Auf unseren Privatkunden-Linien verzeichnen wir im Schnitt rund 5500 Anrufe pro Tag. Die durchschnittliche Wartezeit beträgt 1 Minute. Anfangs Monat verzeichnen wir tendenziell ein höheres Anrufvolumen, weshalb es in Ausnahmefällen zu längeren Wartezeiten kommen kann.

Quotidianamente, e in media, le nostre linee destinate alla clientela privata, ricevono 5500 chiamate. In media il tempo di attesa è di un minuto. Tendenzialmente ad inizio mese registriamo un volume di chiamate maggiore per cui, in casi eccezionali, può accadere che il tempo di attesa sia maggiore.

Vielen Dank und freundliche Grüsse
Karin Aquilino



Karin Aquilino

Corporate Communications Switzerland