

## **PRESA DI POSIZIONE DI ZURICH SCHWEIZ**

Besten Dank für Ihre Anfrage. Wir freuen uns sehr über den 3. Rang.

Zum von Ihnen genannten Zeitpunkt hat Zurich Schweiz 18 Prozent mehr Kundenanfragen als erwartet erhalten.

Unsere Kunden werden im Durchschnitt innerhalb von 43 Sekunden bedient. Unsere Ambition ist eine durchschnittliche Wartezeit von 30 Sekunden.

Grazie per le vostre domande. Ci rallegriamo molto per aver ottenuto il terzo posto.

Al momento da voi indicato Zurich Schweiz ha avuto un inaspettato 18% di domande in più da parte dei propri clienti.

I nostri clienti, in media, vengono serviti entro 43 secondi. Il nostro obiettivo è di raggiungere in media un periodo di attesa di 30 secondi.

Beste Grüsse

**Nathalie Vidal**  
Mediensprecherin  
Zurich Schweiz