

RIASSUNTO DELLA TELEFONATA AVUTA DALLA NOSTRA REDAZIONE CON IL DIRETTORE DI TICINO SECURITY

Ticino Security si scusa con tutti i clienti che non sono stati assistiti tempestivamente.

A causare i ritardi sono stati problemi di organico e di trasloco della ditta. Inoltre il signor Bozzotti, che era stato registrato con un altro nome e per questo motivo sembrava non figurare tra i clienti della nostra azienda, aveva perso la password e ciò ha allungato i tempi di ripristino del sistema di videosorveglianza. Di tutti questi disagi la ditta ha tenuto conto nella fatturazione.

Ticino Security
Luigi Cairoli